

PROGRAMME DE FORMATION

Leadership : Encadrement d'Equipe Diriger, Connaitre et Agir.

OBJECTIFS :	Permettre aux managers et encadrants de gérer efficacement leurs équipes sur le plan comportemental et stratégique. Être en capacité de conduire son équipe vers les objectifs de l'entreprise afin de maximiser le profit (gestion des personnes difficiles, des profils spécifiques, adopter la posture d'un bon meneur)
PUBLIC :	Manager
PRÉREQUIS :	Aucun
DURÉE :	1 journée (7 heures)

Programme de la formation

Définir les notions d'encadrement et de leadership

Le leadership : approfondissement du concept

Définition du leadership et de ses différentes déclinaisons

Focus et discussion sur les managements employés et existants

Mise en pratique : Exercice « Perdu en Mer »

Comment bien encadrer une équipe ?

Atelier Interactif :

Quels sont les qualités/compétences requises pour être un bon leader ?

Focus sur la Posture du Manager

(initier le respect/prise de décision/stratégies langagières verbales et non-verbales)

(considérer son équipe/engager/motiver/Modèle SMART)

Collaborateur difficile – Que faire ?

Savoir identifier les comportements difficiles (anti-sociaux / refus d'autorité)

Anticiper pour éviter l'émergence de ces comportements (injustice orga)

Méthode de l'Entretien de Recadrage

Analyse Comportementale DISC

Que dit la loi ?

Entente difficile entre Managers (Interne et Externe à l'organisation)

Mise en pratique : Participant joue la personne difficile au travail

Stratégies de Gestion de conflits / Mésententes

Techniques communicationnelles

(co-construction / écoute / adapter vocabulaire / communication non-violente)

Méthode pédagogique

- Echange sous forme de questions réponses en utilisant les connaissances de chacun
- Diaporama support
- Questionnaire de connaissances acquises
- Mise en pratique et ateliers pour faciliter l'apprentissage par la participation